

Для стадионов и ледовых арен



ООО «ИнфоТех». Российские технологии – спорту, стране, миру

2022 г.

ИнфоТех – победитель Moscow Ticketing Forum 2018 и 2019 г.г.
в номинации «Лучшая билетная система»

 <p>TICKETNET Мы разработали программные решения для Ваших ежедневных задач</p>			 <p>ОПЫТ 19 лет работы на билетном рынке.. Наш опыт работает на Вас!</p>
 <p>МИССИЯ Помогаем понять, заинтересовать и сделать посетителей Вашими друзьями</p>			 <p>МАСШТАБ 50 000 000 билетов продаются ежегодно через билетную систему TicketNet</p>
 <p>ЦЕЛЬ Предоставить Вам удобную и современную систему управления ресурсами объекта</p>			 <p>СВОБОДА ВЫБОРА Доступны любые каналы продаж билетов, абонементов и услуг с системой TicketNet</p>
 <p>СРЕДСТВА Собственные разработки ПО и оборудования, модернизация, сопровождение, обучение</p>			 <p>РЕЗУЛЬТАТ Успешный проект как основа долговременного сотрудничества</p>



	<p>Ледовый дворец, ЗАО «Хоккейный клуб СКА», г. Санкт-Петербург</p>		<p>УКСК «Татнефть-Арена» (ХК «АК Барс»), г. Казань</p>
	<p>КСК «Фетисов-Арена» (ХК «Адмирал»), г. Владивосток</p>		<p>МСК «Арена Омск» (ХК «Авангард», г. Омск</p>
	<p>КРК «Арена Уралец» (ХК «Автомобилист»), г. Екатеринбург</p>		<p>Арена «Металлург» (ХК «Металлург»), г. Магнитогорск</p>
	<p>Ледовый дворец «Платинум Арена» (ХК «Амур»), г. Хабаровск</p>		<p>Дворец спорта «Большой» (ХК «Сочи»), г. Сочи</p>
	<p>МУ ФКиС «Арена «Череповец» (ХК «Северсталь»), г. Череповец</p>		<p>Ледовый дворец спорта «Сибирь» (ХК «Сибирь»), г. Новосибирск</p>
	<p>СКК «Ледовый дворец» (ХК Нефтехимик»), г. Нижнекамск</p>		<p>Арена Балашиха (ХК «Витязь»), г. Балашиха, МО</p>
	<p>Культурно-развлекательный комплекс «Нагорный»/ Дворец спорта имени В.С. Коноваленко (ХК «Торпедо»), г. Нижний Новгород</p>		<p>Ледовый дворец «Барыс-Арена» (ХК «Барыс»), Казахстан, г. Нур-Султан</p>



7 стадионов FIFA World Cup 2018
использовали систему TicketNet



Стадион «Санкт-Петербург Арена»
(«Крестовский»), г. Санкт-Петербург



КАЗЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ Г. МОСКВЫ
БОЛЬШАЯ СПОРТИВНАЯ АРЕНА
«ЛУЖНИКИ»

БСА «Лужники», г. Москва



Стадион «Спартак» («Открытие
Арена»), г. Москва



Стадион «Екатеринбург Арена»
(«Центральный»), г. Екатеринбург



Стадион «Волгоград Арена», г.
Волгоград



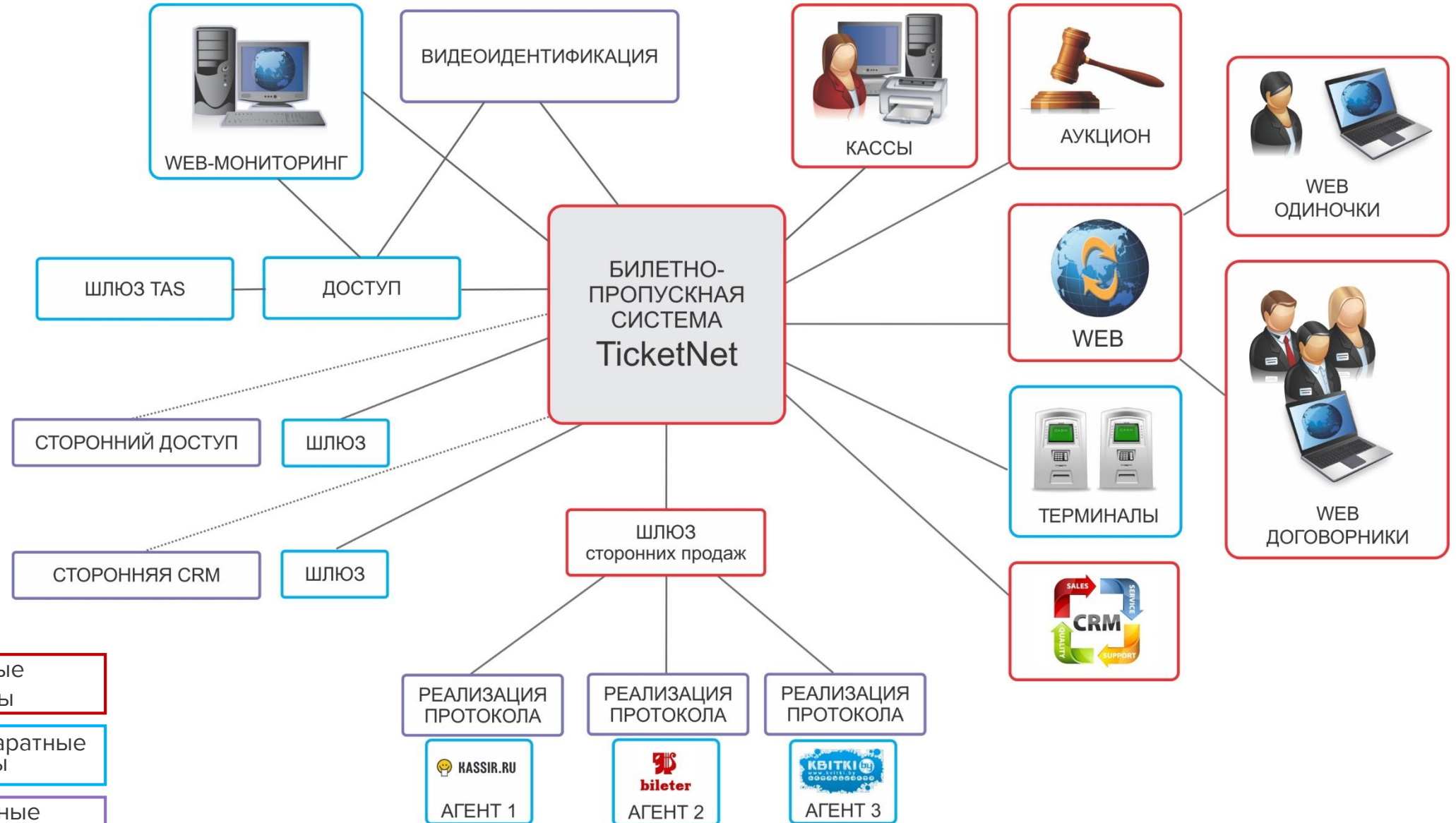
Стадион «Нижний Новгород Арена»,
г. Нижний Новгород



Стадион «ФИШТ», г. Сочи

Систему управления ресурсами Вашего объекта





- Программные компоненты
- Программно-аппаратные комплексы
- Интеграционные решения

Широчайшие возможности для полного охвата аудитории



КАССЫ

- Продажа билетов за наличный, безналичный расчет, по банковским картам;
- Выдача бланков пригласительных билетов, заказанных через Интернет (если это предусмотрено форматом мероприятия);
- Предоставление клиентам отчетных документов;
- Учет бланков строгой отчетности.



ТЕРМИНАЛЫ
САМООБСЛУЖИВАНИЯ

- Самостоятельный выбор билетов и услуг
- Наличный расчет и оплата банковскими картами
- Получение ранее заказанных и оплаченных по безналичному расчету билетов
- Выдача сдачи
- Поддержка нескольких языков

- Неограниченное количество сторонних билетных операторов
- Работа с городскими туристическими программами
- Получение информации о продажах в режиме реального времени
- Использование мобильных приложений

ШЛЮЗЫ



WEB

- Круглосуточная доступность
- Оплата банковскими картами
- Автоматическое формирование заказа
- Проведение Интернет-аукционов



МОБИЛЬНЫЕ
ПРИЛОЖЕНИЯ

АГЕНТЫ
СТОРОННЕЙ
ПРОДАЖИ



ПРОДАЖА БИЛЕТОВ
ЧЕРЕЗ САЙТ



АУКЦИОН

Билетно-пропускная система TicketNet обеспечивает автоматизированную продажу билетов через кассы, терминалы самообслуживания, Интернет.

- Обязательная информация на билете:
- Вид услуги (наименование билета/действия),
 - Номер заказа, номер чека, номер кассы, ФИО кассира
 - Количество, цена за единицу с учетом скидок и наценок,
 - Дата и время продажи

- Изменяемые характеристики билета:
- Количество проходов (индивидуальный/групповой),
 - Количество объектов (составной – доступ по одному билету на несколько объектов),
 - Количество услуг (доступ к разным услугам – кейтеринг, парковка с «привязкой» к входному билету),
 - Категория клиента (физическое/юридическое лицо),
 - Категория посетителя (гражданство, социальный статус),
 - Персонификация (именной/обезличенный),
 - Ограничение по сроку действия (мероприятие, сеанс, билет с открытой датой, подарочная карта).



Предоставление возможности для болельщика зарезервировать место под абонемент нового круга/сезона до утверждения списка игр и старта продаж самого абонемента.

Клуб может продавать сертификат по полной стоимости абонемента или за фиксированную стоимость, а при покупке абонемента клиенту осуществляет доплату в зависимости от выбранного места.

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ РАСПЕЧАТАЙТЕ БЕЗ ИСКАЖЕНИЙ И ПРЕДЪЯВИТЕ ПРИ ВХОДЕ НА МАТЧ

Заказ / платек / оформление 02.06.2017 09:45	Цена билета: 8000
Агент:	Организатор:
Фамилия, имя, отчество Зонина Е. В.	
Электронная почта: elena_zonina@mail.ru	Мобильный телефон: 9025054800
Дата и номер заказа: Заказ №50672 от 02.06.2017 09:45	Код электронного билета: 423264573446

ЧЕМПИОНАТ КОНТИНЕНТАЛЬНОЙ ХОККЕЙНОЙ ЛИГИ – ЧЕМПИОНАТ РОССИИ
ПО ХОККЕЮ СРЕДИ МУЖСКИХ КОМАНД СЕЗОНА 2017/2018 ГОДОВ

Сертификат на абонемент

Сектор 104 Ряд 5 Место 1

Партнеры ХК «Адмирал» сезона 2017/2018: Приморский край, Sibir Group, ВМТП, FESCO, Восточный банк, SOGAZ, Mastercard.

ХК "Адмирал" - Admin - [Действия] (Не отвечает)

Система Места проведения Действия Клиенты Продажа Сторонняя продажа Справочники Отчеты Настройка Справка

Действия

Место проведения: КСК "Фетисов Арена"

Тип действия: **Сертификаты на абонементы**

- АБОНЕМЕНТЫ 2018-2019
- Автопропуск на VIP-2
- Сертификаты на абонементы
- Тестовые действия
- Чемпионат КХЛ 2017-2018
- Чемпионат КХЛ 2018-2019
- Абонементы 2017-2018
- Хоккейные мероприятия
- Концерты
- Свободное катание
- Прокат
- Входной билет в КСК "Фетисов Арена"
- Товарищеские матчи
- Теннис
- КСК "Фетисов Арена" - экскурсия
- Абонементы предыдущих сезонов

Алгоритм расценок	
Наличие расценок по категориям	<input type="checkbox"/>
Макет для билетного принтера	
Макет для графического принтера	
Макет э-лектронного билета	
Порядок печати	
Групповой билет	<input type="checkbox"/>
Полное название	
Регистрационный номер	
Устроитель	
Возрастное ограничение	
Номер по порядку	0
Запрос клубной карты	<input type="checkbox"/>
Запрос документа	
Запрос FanId	<input type="checkbox"/>
Примечание	



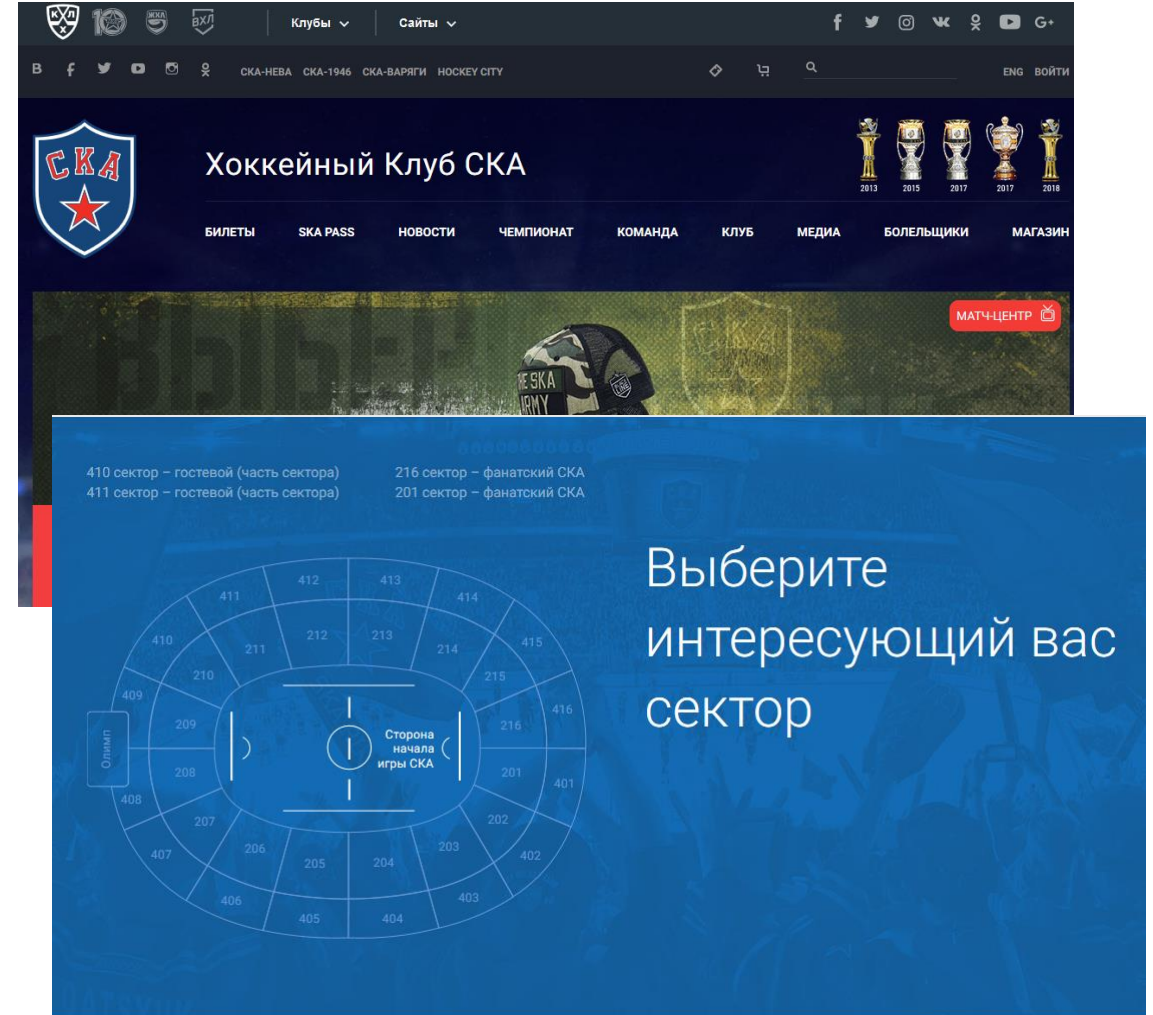
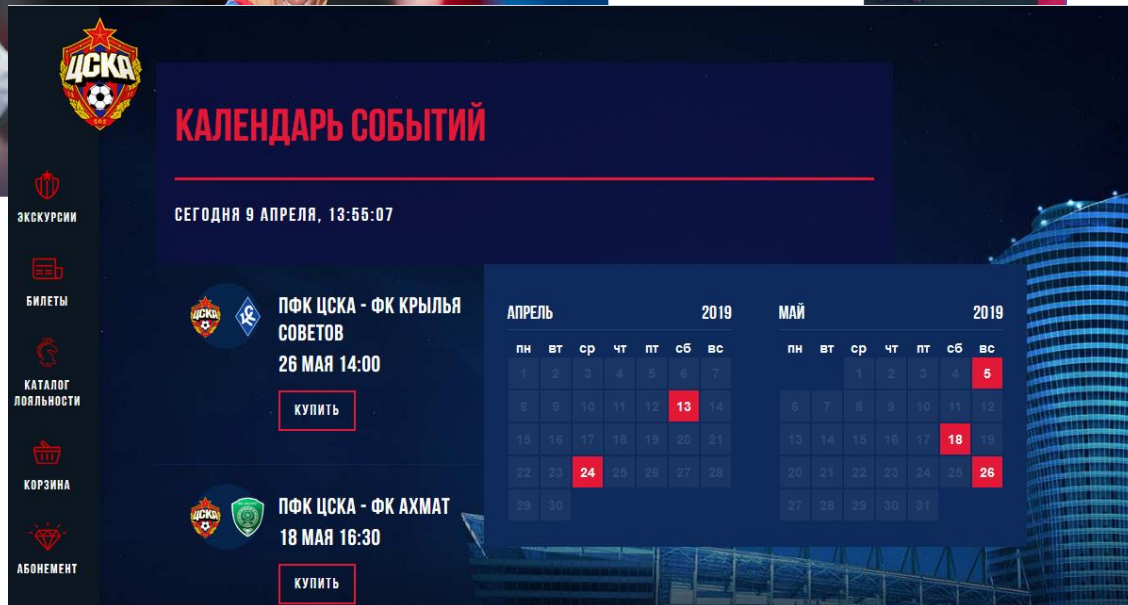
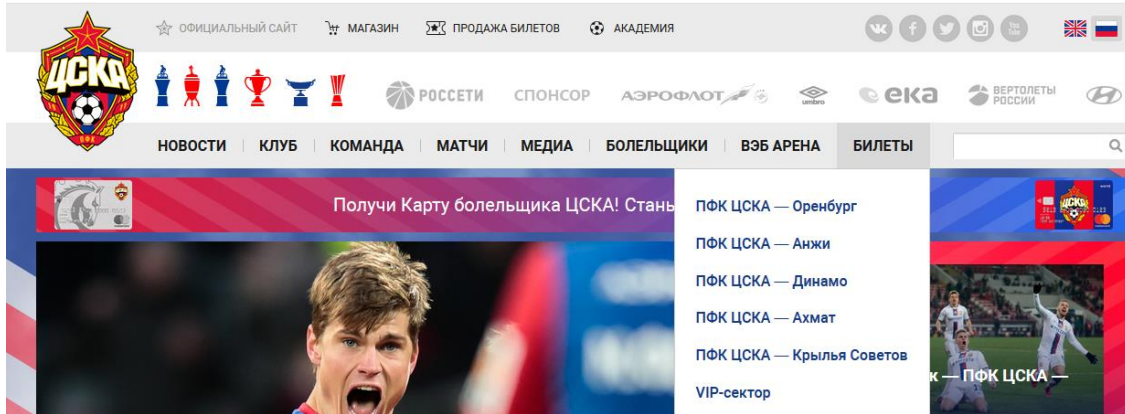
Что можно продавать через Интернет?

- Все виды и типы входных билетов
- Именные билеты на любое мероприятие с проверкой типов документов
- Любые абонементы
- Виртуальный контент - виртуальные экскурсии, видео и аудиозаписи, доступ к видеоконференциям и вебинарам, прочие продукты и услуги, доступ к которым может быть предоставлен по ссылке

Дополнительные возможности:

- Краудфандинг для социально значимых проектов
- Сбор пожертвований
- Кураторство

Доступ с любого стационарного или мобильного устройства.
 Стиль WEB-сервиса полностью соответствует стилю клубного сайта.



Для эффективной продажи топовых мероприятий с полной заполняемостью зала.

Во избежание покупки билетов с наценкой у перекупщиков, объект может самостоятельно провести электронные торги среди желающих купить билет пусть даже и за повышенную стоимость.

СПАРТАК АУКЦИОН | +7(495)111-1922 | Мои лоты | alexer.Filler

Аукцион > ПФК ЦСКА

31.01.2018, 19:00
ПФК ЦСКА

Затраченные средства А

Сектор	Доступных лотов	Свободных мест	Стоимость лота от
А6-Bronze	1	2	10000P
С111	1	1	5000P

СПАРТАК АУКЦИОН | +7(495)111-1922 | Мои лоты | alexer.Filler

Аукцион > ПФК ЦСКА > С111 > Лот №381569

31.01.2018, 19:00
ПФК ЦСКА

Лот №381569 Идут торги

Участствовать в аукционе
Вернуть задаток

Сумма

Сумма P

Сумма должна быть кратна 100 и отлична от нуля
Вы вводите сумму за ЛОТ №381569

Подтверждение
Отменить сумму

Данные лота

Начало торгов: 13.01.2018 03:00 | Окончание торгов: 31.01.2018 18:00

Начальная цена: 4000P | Цена останова: 100000P

СПАРТАК АУКЦИОН | +7(495)111-1922 | Мои лоты | alexer.Filler

Мои лоты

№ лота	Начало:	Окончание:	Моя сумма:	Текущая цена:	Задаток:	Цена окончания:	Статус:
381562	09.01.2018 03:00	31.01.2018 18:00	2400P	2400P	2400P	2400P	Победа
381568	09.01.2018 03:00	31.01.2018 08:00	1600P	1600P	2400P	2400P	Победа
381569	13.01.2018 03:00	31.01.2018 18:00	5000P	5000P	5000P	100000P	Идут торги

Ваш заказ №90353 Не оплачен

Данные покупателя

ФИО получателя: Щепаноский
Email: k1@l.ru
Телефон: 79052013427

501 ✖

Применен Промокод

Скидка по программе лояльности 115 currencies.rub

Арена 20 ценовых зон
01 марта 2030 г. 08:00, пятница

1 билет + Услуги ^	115.00 руб
Ряд 2 Место 11 Взрослый	115.00 руб

Спецпредложения

Ожидает оплаты **00:27:38**
К оплате **115 руб**

Банковская карта
Оплата банковскими картами любого банка

Оплата по QR
Оплата системой быстрых платежей

Оплатить

Какими могут быть промокоды?

- Промокод в виде скидки – в % от номинала. Например, скидка 20%
- Промокод в виде фиксированной суммы. Например, 100 рублей

Спецпредложения

Арена 20 ценовых зон
1 марта 2030 г. 08:00, пятница

Все связанные с местом услуги можно получить при предъявлении билета на мероприятие

Ряд 2 Место 11

Фотосъемка в Главном здании	50 00 руб
Доступно 1000	

Добавить 0.00 руб

каз №90353 Не оплачен

покупателя:

учителя: Щепаноский
k1@i.ru
79052013427

Применить Промокод

Арена 20 ценовых зон

01 марта 2030 г. 08:00, пятница

1 билет + Услуги	230.00 руб
Ряд 2 Место 11	Взрослый 230.00 руб

Спецпредложения

Ожидает оплаты 00:26:23
К оплате 230 руб

Банковская карта
Оплата банковскими картами любого банка

Оплата по QR
Оплата системой быстрых платежей

Оплатить

Для чего используются спецпредложения?

- Продажа собственных дополнительных услуг или товаров по специальным ценам
- Кросс-продажи совместно с партнерами
- Пакетные продажи
- Возможность брать комиссию за распространение партнерских товаров и услуг

TicketNet Cloud - сервис Интернет-продаж для реализации билетов, абонементов и услуг по агентской схеме. Объект использует функционал сервиса, выплачивая фиксированное вознаграждение с каждой продажи. Размер агентского вознаграждения зависит от набора предоставляемых услуг и объема продаж, но не может превышать 8% с оборота

Интернет-продажи по сервисной модели востребованы не только как самостоятельный продукт, но и как дополнение к полнофункциональной билетной системе.



Программное обеспечение
для управления продажами, для контроля доступа



Установка ПО
на оборудование заказчика, настройка, обучение
персонала, сопровождение



Услуги:
эквайринг, фискализация, сервис email-рассылки,
техподдержка 12/7

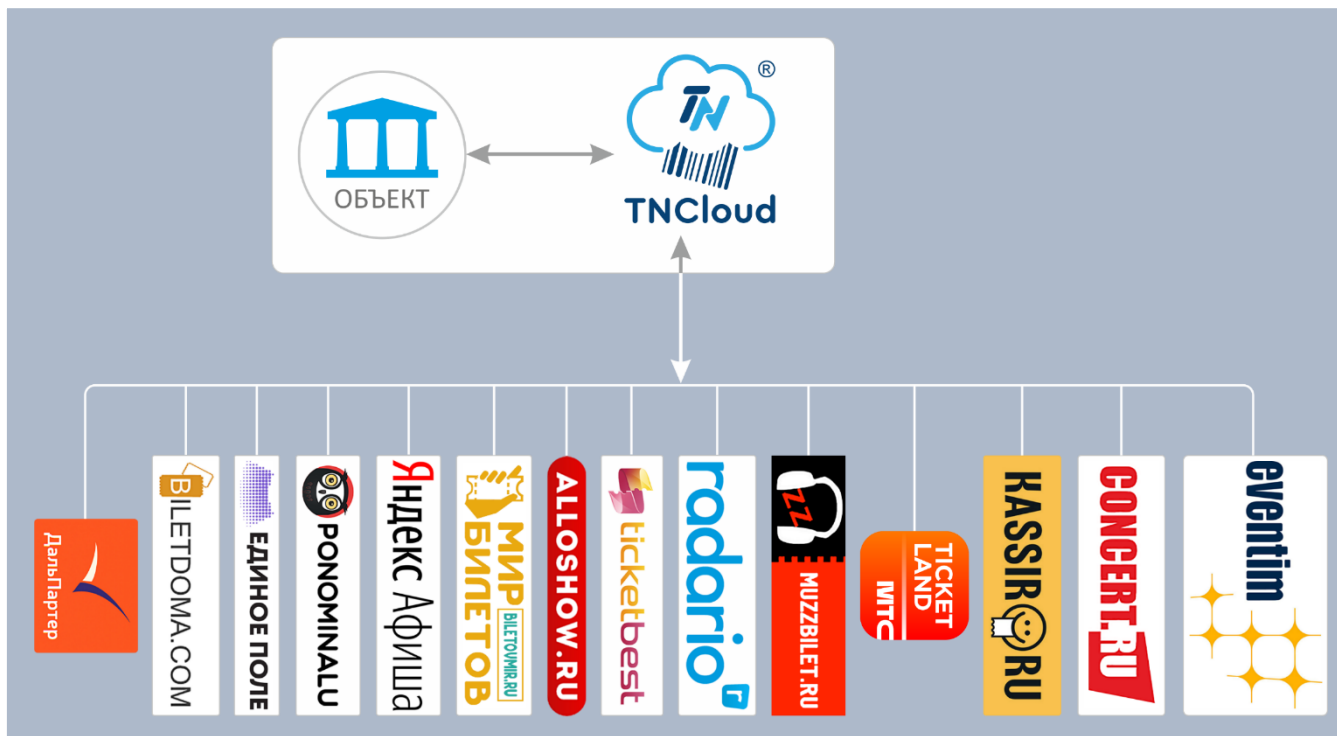


Возможности пользователя:
настройка продаж, быстрый
возврат билетов, получение отчетности, БД клиентов

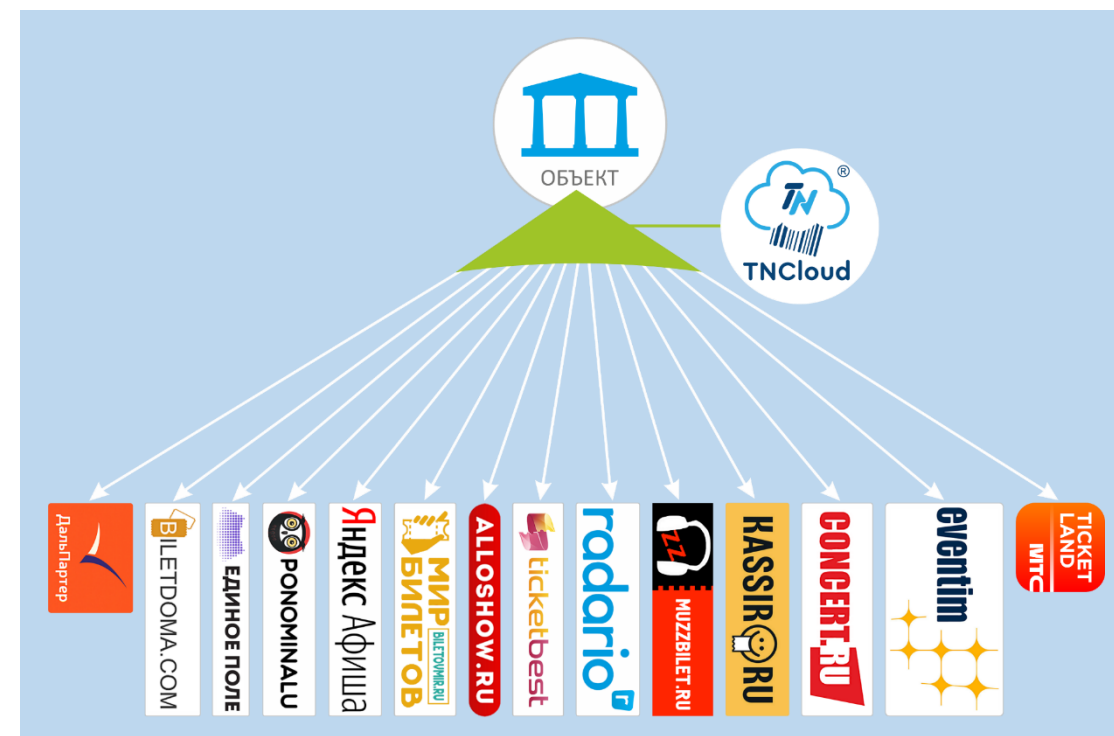


Сервис TicketNet Cloud, помимо прямых продаж, обеспечивает взаимный обмен данными между билетной системой спортивного объекта и широким кругом федеральных и региональных билетных операторов.

АГЕНТСКАЯ СХЕМА



ПОСРЕДНИЧЕСКАЯ СХЕМА



Билетные терминалы, разработанные ООО «ИнфоТех», представляют собой специализированные устройства с экранами touchscreen, на которых через диалоговое меню посетитель сам выбирает билеты и услуги, формирует и оплачивает заказ.



За счет применения терминальной системы

- Снижается загруженность основных касс;
- Растут возможности для приобретения билета за счет расширения географии продаж;
- Появляется возможность увеличения продаж по номинальной стоимости билета;
- У посетителя появляется больше времени, чтобы выбрать необходимые билеты из имеющихся в наличии.

В терминалах возможен расчет наличными средствами и банковскими картами, при наличном расчете предусмотрена выдача сдачи.

Обновленная линейка терминалов TicketNet обеспечивает возможности выбора оптимального решения для каждого спортивного объекта



Параметры	Модель	TN InfoPay	TN InfoPay Middle	TN InfoPay Mini
Габаритный размер (В/Ш/Г, мм)		1700/780/640	1070/500/180	740/370/160
Установка		Напольная	Настенная, напольная*	Настенная, напольная*
Оплата		Наличные (прием и выдача сдачи), банковские карты	Банковские карты	Только банковские карты с NFC
Билет		Бланк БСО	На чековой ленте**	На чековой ленте**
Фискальный чек		Отдельно от билета	Вместе с билетом	Вместе с билетом
Работа в автономном режиме		До 10 часов*	7 минут	7 минут

* Опционально

** Может быть заменен на бланк БСО на кассе

TN InfoPay

TN InfoPay Middle

TN InfoPay Mini

Особенности системы контроля доступа TicketNet

Надежность и быстродействие:

- Бесперебойная работа вне зависимости от марки и типа турникета
- Оптимальный режим доступа на мероприятие: распознавание штрих-кода за доли секунды
- Фиксация билета на входе и выходе для возможностей свободного перемещения

Стабильное считывание информации с любых носителей:

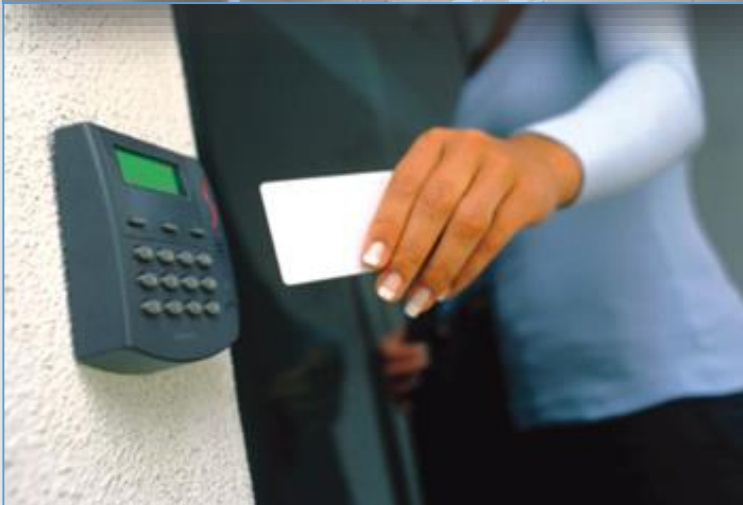
- Стандартные билеты на бумажном носителе (кассовые/терминальные)
- Контактные и бесконтактные карты
- Бумажные бланки электронных билетов
- Экраны смартфонов/планшетов с поддержкой NFC технологии

Взаимодействие с системой продажи билетов в непрерывном режиме:

- Реализация билетов вплоть до начала мероприятия
- Мгновенное распознавание повторного предъявления
- Блокировка возврата погашенных билетов



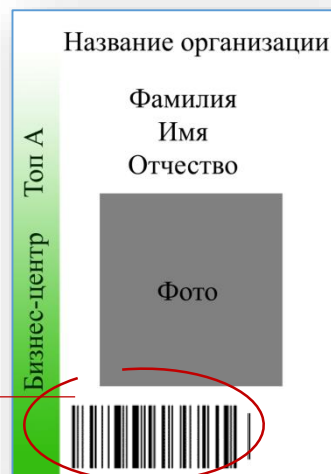
В подсистеме контроля управления массовым доступом TicketNet предусмотрена возможность проводить аккредитацию сотрудников, постоянно или временно работающих на территории объекта, а также аккредитовывать лиц, посещающих мероприятия, проводимые на объекте.



На аккредитационных удостоверениях содержится визуальная и текстовая информация, удостоверяющая личность владельца удостоверения (Ф.И.О. и фотография), указываются зоны доступа на территории объекта, осуществляется брендинг в соответствии с фирменным стилем организации – пользователя или владельца объекта.

Формат нанесения закодированной информации о владельце аккредитационного удостоверения зависит от характеристик установленного на объекте оборудования контроля прохода.

При использовании одномерных лазерных считывателей наносится штрих-код

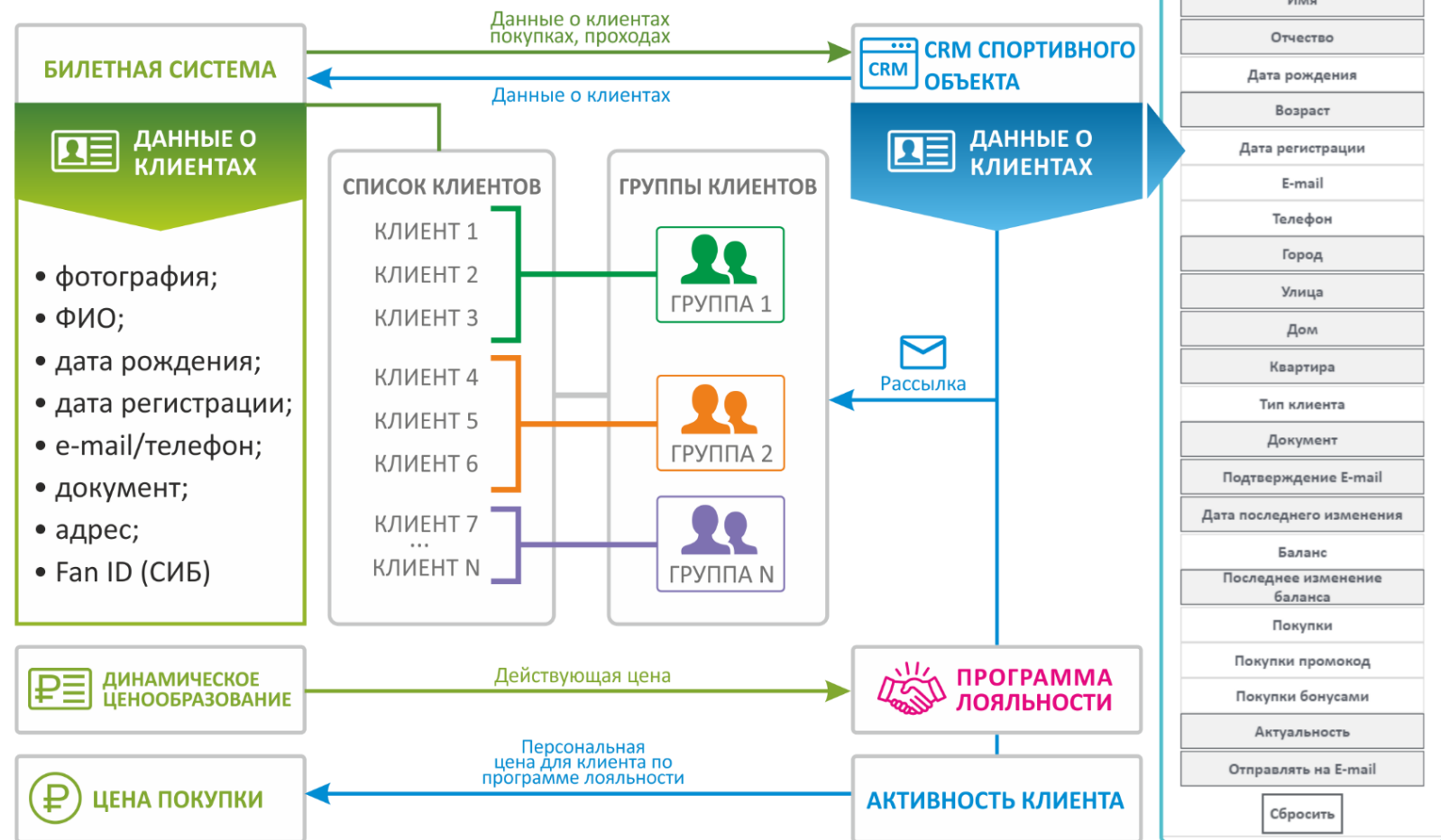


Для распознавания QR-кодов устройство контроля прохода должно иметь двухмерный image scanner

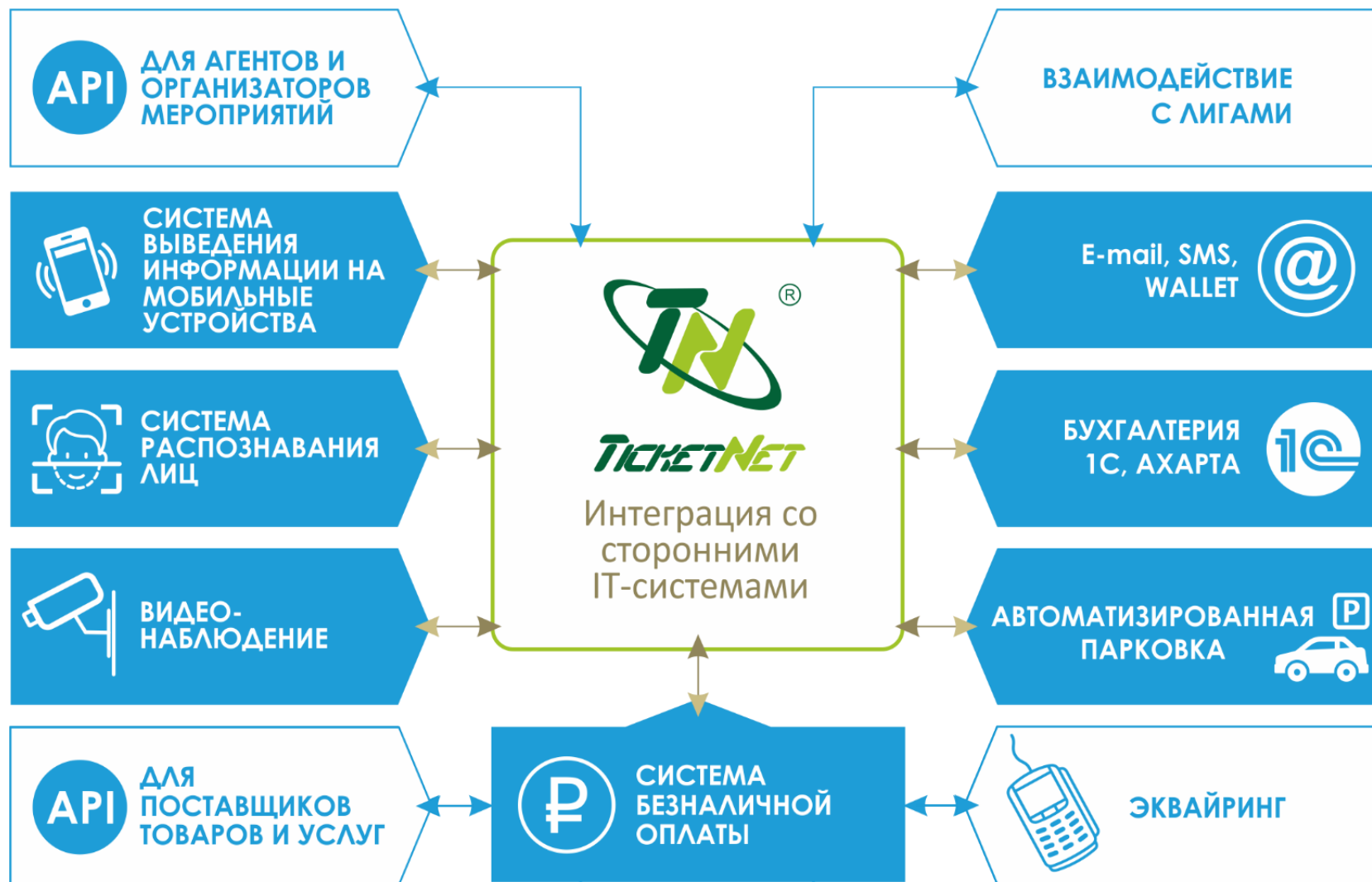


Система управления взаимоотношениями с клиентом в рамках БСП дает возможность изучать целевую аудиторию и общаться с ней напрямую

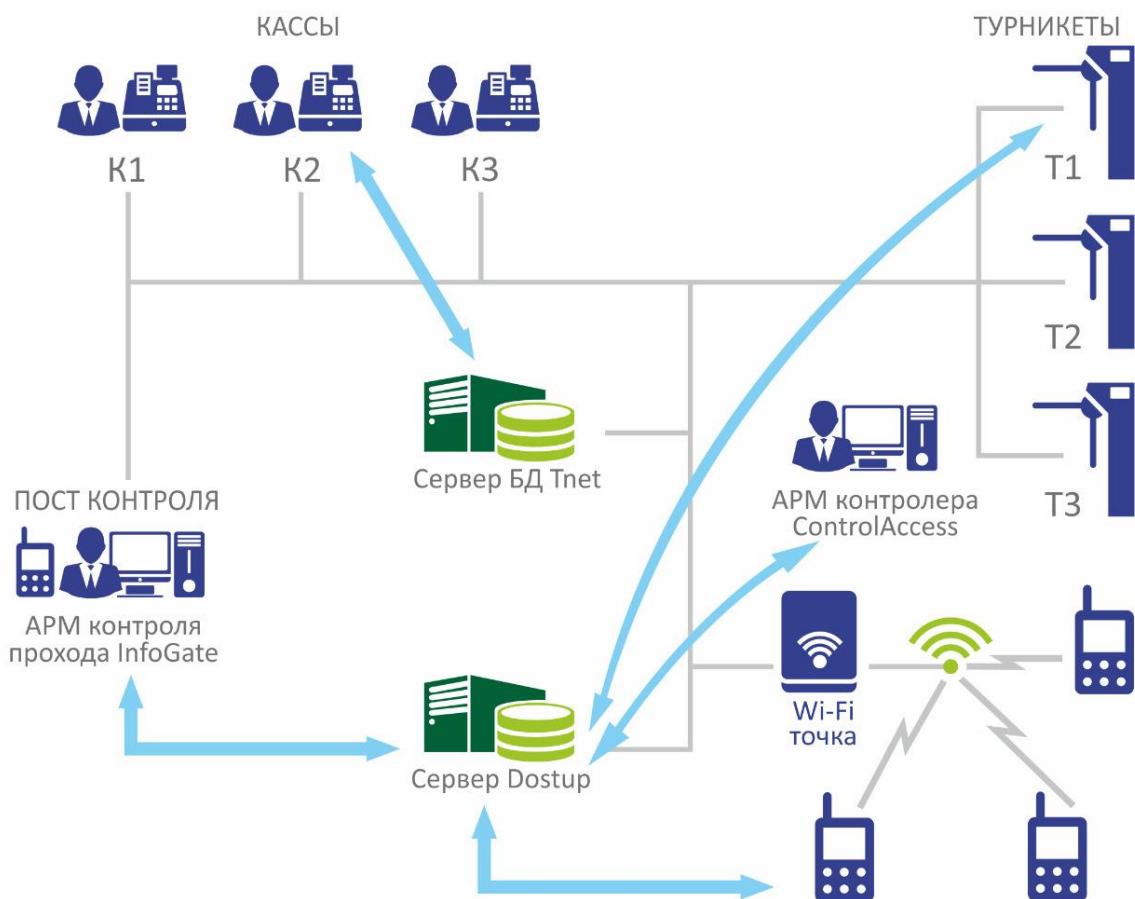
- Формирование собственной клиентской базы - прямой контакт с ЦА
- Создание собственной программы лояльности
- Проведение аккредитаций
- Управление стюардами
- Взаимодействие с компаниями, предоставляющими сервисные услуги
- Регулирование работы секций, аренды залов и полей



- За счет обеспечения взаимной интеграции систем спортивного объекта достигается синергетический эффект совместной работы систем и сервисов на объекте и вне его, в онлайн и офлайн режимах.
- Организация Центра управления соревнованиями на объекте позволяет получать оперативную информацию от всех высокотехнологичных систем стадиона, обеспечивая штатную работу и возможность быстрого реагирования в случае возникновения экстренных ситуаций.



В зависимости от характеристик билета, устройство контроля прохода дает возможность посещения спортивного объекта однократно, коллективно, периодически – по входным билетам, абонементом, пригласительным, аккредитационным удостоверениям.



Автоматизированное рабочее место Администратора контроля прохода обеспечивает

- управление системой контроля прохода, настройку правила пропуска клиентов, описание зон прохода,
- мониторинг событий в зонах входного контроля,
- сбор отчетности по посетителям, пропускной способности точек контроля, средней продолжительности пребывания зрителей, нарушениям правил прохода через точки контроля,
- предоставление отчетной информации в текстовом и графическом виде с возможностью экспорта в различные форматы данных.

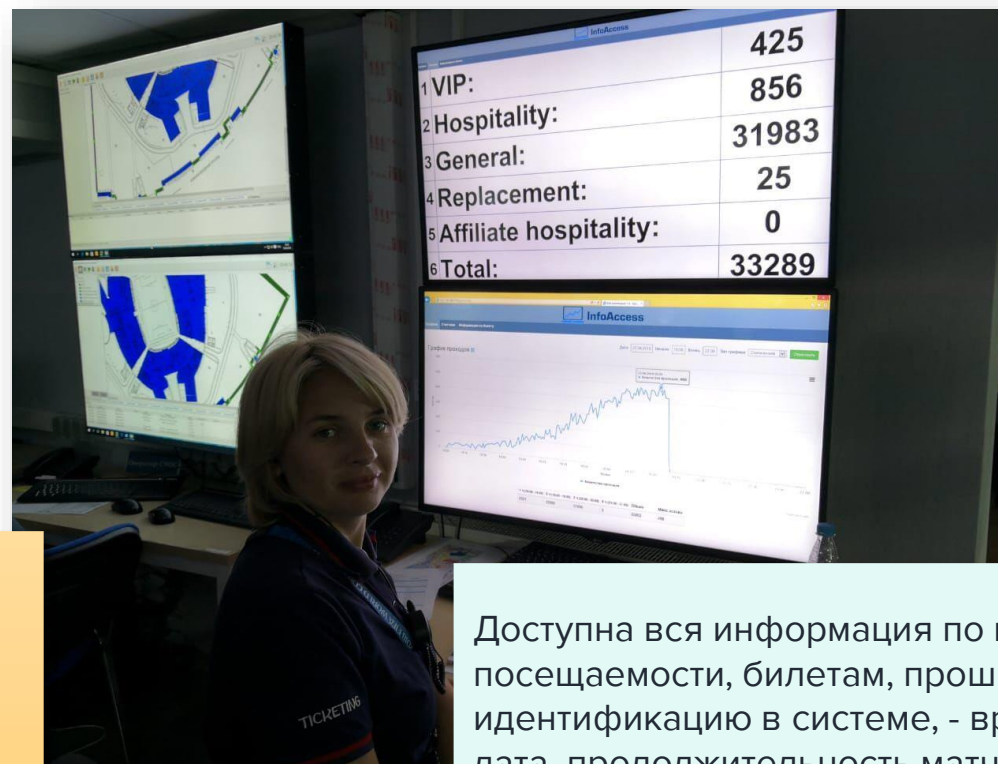
Сервер управления устройствами контроля прохода Обеспечивает обработку запросов и выдачу информации к устройствам контроля прохода. Включает базу данных контроля прохода.

Функция WEB-мониторинга, разработанная для стадионов EURO 2012, также положительно зарекомендовала себя в ходе проведения матчей Чемпионата Мира FIFA 2018 в России



Организаторы матча получают актуальные данные с возможностью их просмотра с любого мобильного устройства без необходимости установки специализированного ПО.

WEB-мониторинг дает возможность отслеживать ситуацию на стадионах в режиме on-line



Доступна вся информация по матчам, посещаемости, билетам, прошедшим идентификацию в системе, - время, дата, продолжительность матча, количество билетов по местам, типам, статусу, количество проходов через каждый из установленных на стадионе турникетов.

Интеграция системы видеонаблюдения в Оперативный центр события способна обеспечить:

- отслеживание событий в зрительских секторах,
- их видеозапись,
- возможность визуальной идентификации нарушителей на входе, стадионе по сектору, ряду, месту через доступ к базе данных билетной системы.

Возможности подобной комплексной системы напрямую зависят от технических характеристик видеокамер, установленных на спортивной арене.

В остальном – ресурсы билетно-пропускной системы позволяют реализовать меры по видеоконтролю всего происходящего на стадионе на самом высоком уровне.



- Отслеживание динамики продаж
- Формирование ценовой политики
- Контроль выполнения плановых показателей заполняемости объекта
- Управление билетными программами
- Определение спроса на мероприятия: матчи, концерты, фестивали



Отчеты, разработанные в рамках автоматизированной билетно-пропускной системы, позволяют:

- отслеживать распределение потоков посетителей и выручки по времени, по видам услуг и по объектам комплекса,
- оценивать востребованность услуг и их относительную доходность,
- учитывать изменение спроса на услуги в зависимости от сезона,
- получать данные для проведения адресной рекламы по различным категориям посетителей.

Кассовые отчеты:

- отчеты по продаже бланков
- карточка количественно суммового учета
- кассовый отчет
- отчет по продажам всех кассиров
- отчет по списанным и возвращенным бланкам

Статистические отчеты:

- отчет по проданным билетам на мероприятие
- отчет по проданным билетам и услугам
- отчет по мероприятиям за период

Отчеты по договорным клиентам:

- отчет по договорным клиентам
- сводный отчет
- развернутый отчет

Уникальные отчеты

Создаются в системе под индивидуальные требования объекта

Итоги **Выкуплено мест в абонеентах: 1997** **Проходы на места по абонеентам: 773**

Выкуплено мест в билетах: 7155 **Проходы на места по билетам: 5501**

Данные в разрезе групп клиентов	Продажи	Проходы
Web-клиенты	1185	1105
АДМИН	2	0
Абонемент 2018/2019 - бесплатный	5	5
Абонементы	82	64
Абонементы 2017-2018	1858	632
Абонементы 2018/2019	1211	799
Не идентифицированные персоны	5860	4289

Данные в разрезе источников продаж	Продажи	Проходы
<WEB-продажа>	1735	1412
<Касса>	7544	4882
GSM	2	0
ЗАЯВКА	660	348
Кассир.ру	262	252

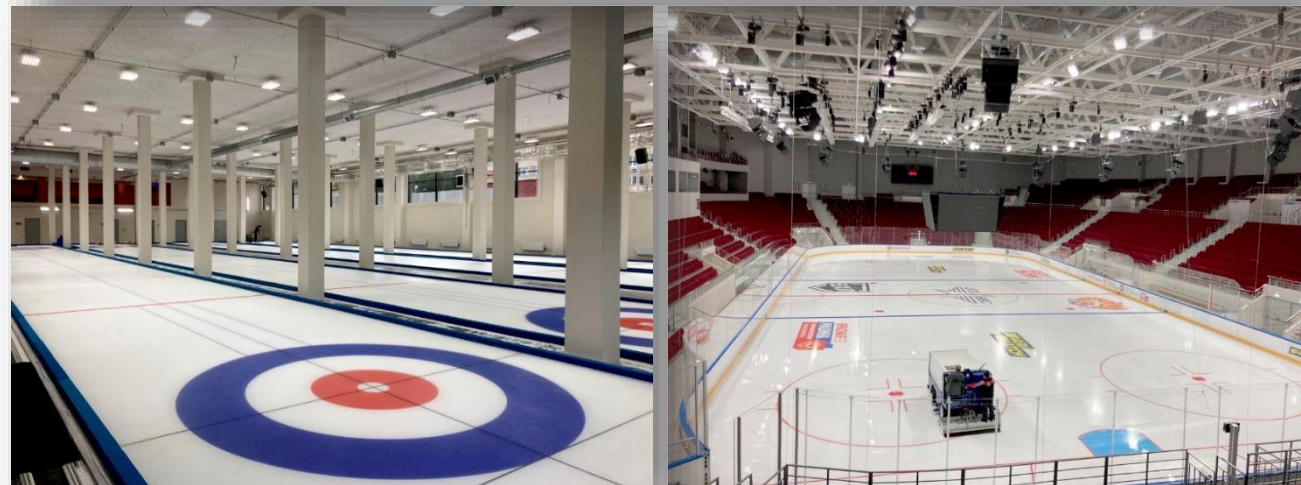
id События Работник Сумма Возврат сумма			
Продано всего Возврат количество		Поля для столбцов	
Событие	Название типа покупки	Цена бил.	Общий итог
			Продано всего Возврат количество
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 01.08.2018 18:00	Касса		95 0
	Агенты		2 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 01.08.2018 18:00 всего			97 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 03.08.2018 18:00	Касса		147 0
	Агенты	2000	3 0
	Агенты	2500	4 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 03.08.2018 18:00 всего			154 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 04.08.2018 18:00	Касса		141 0
	Агенты		7 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 04.08.2018 18:00 всего			148 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 04.09.2018 18:00			72 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 05.09.2018 18:00			91 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 06.09.2018 18:00			12 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 07.08.2018 18:00			100 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 07.09.2018 18:00			124 2
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 08.08.2018 18:00			121 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 08.09.2018 18:00			103 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 10.07.2018 18:00			294 29
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 10.08.2018 18:00			142 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 11.07.2018 18:00			163 3
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 11.08.2018 18:00			154 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 11.09.2018 18:00			94 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 12.09.2018 18:00			81 0
Ледовый спектакль «Ромео и Джульетта» 13.07.2018 18:00			124 0

Компания ООО «ИнфоТех» при реализации проекта выступала интегратором по внедрению систем:

- Билетная система;
- Система управления и контроля доступа;
- Система распознавания лиц;
- Система Видеогол;
- Система хронометража;
- Система подъема флагов.

Функциональный состав БПС:

- 3 АРМ Кассира;
- АРМ Администратора;
- ПО системы модуля Аккредитации;
- АРМ Администратора системы Аккредитации;
- АРМ Администратора СКУД;
- 6 ручных сканеров контроля прохода;
- 20 турникетов;
- Интеграция с системой распознавания лиц;
- WEB-модуль;
- 24 Стационарных устройства контроля прохода
- 2 калитки МГН.



Интеграция билетно-пропускных систем ПФК ЦСКА и БСА Лужники для проведения матчей группового этапа ЛЧ UEFA

Задача:

Обеспечить продажу билетов и абонементов через собственную билетную систему футбольного клуба и осуществить автоматизированный контроль доступа по билетам и абонементам через систему контроля доступа стороннего объекта.

Решение:

- Произведено временное объединение двух локальных билетных систем разных спортивных объектов – ПФК ЦСКА и БСА «Лужники».
- Обеспечена возможность продаж билетов на матчи на арену Лужники через билетный сервис ПФК ЦСКА, включая продажи через кассы, Интернет и мобильное приложение клуба.
- Произведена интеграция билетной системы ПФК ЦСКА и системы контроля и управления массовым доступом Арены Лужники в дни проведения матчей.
- После окончания матчей обе системы снова работали в автономном режиме.

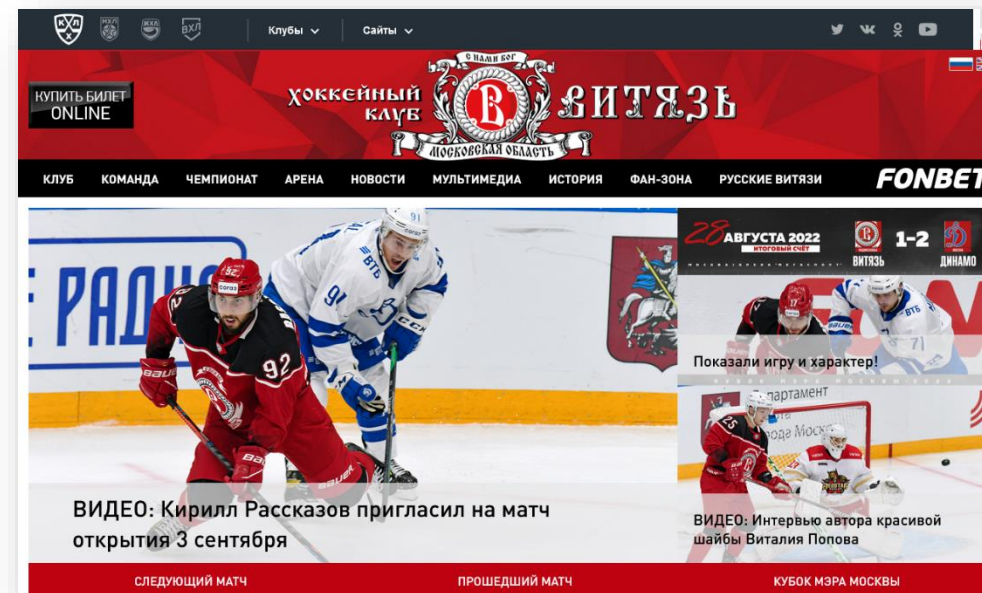


Обеспечение автоматизации управления продажами и контроля доступа ХК «Витязь»

В августе 2022 года было завершено оснащение ХК "Витязь" комплексом систем на платформе TicketNet:

- Билетно-пропускная система TicketNet (АРМ Кассира, АРМ Администратора с функцией кассира);
- CRM-система TicketNet;
- Сервис интернет-продаж TicketNet Cloud.

Также была произведена модернизация СКД Арена Балашиха в составе 12 стационарных устройств контроля прохода.



Положительный эффект для спортивной арены

- ✓ Получение всеобъемлющей информации по реализации билетов и услуг в режиме реального времени

- ✓ Повышение уровня безопасности

- ✓ Подконтрольность потоков посетителей

- ✓ Оптимизация процессов подготовки и проведения спортивных мероприятий

- ✓ Удобная работа с болельщиками и фан-клубами
- ✓ Сбор данных, маркетинговый анализ, программы лояльности

- ✓ Финансовая независимость при взаимодействии с билетными операторами

- ✓ Неограниченные возможности для дальнейшего развития функционала

Спортивные объекты и лиги

Губернатор Санкт-Петербурга

Уважаемый Александр Петрович!

С 29 апреля по 14 мая 2000 года в Санкт-Петербурге прошел чемпионат мира по хоккею с шайбой. Организация хоккейного турнира была оценена Международной Федерацией хоккея как одна из лучших за последние десятилетия. Большой вклад в подготовку events и воспитание Ваши ООО «Инфотек».

Благодарю Вас за активное содействие и помощь в проведении чемпионата мира и выражаю надежду на Вашу дальнейшую поддержку развития хоккея в Санкт-Петербурге как одного из самых массовых видов спорта.

V.A. Яковлев
В.А. Яковлев

РОССИЙСКАЯ ХОККЕЙНАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Иск. № 14/01-09-06/2021 г.

Уважаемый Андрей Владимирович!

Российская Премьер-Лига благодарит компанию «ИнфоТек», разработчика билетно-проходной системы TicketNet, за активное участие в процессе доработки идентификации билетной системы Премьер Лиги (далее – Проект).

Работы по интеграции билетной системы Клубов, участвующих в Проекте, с системой идентификации билетной системы Премьер Лиги, позволили компании «ИнфоТек» в тесном контакте с владельцами билетов и в соответствии с требованиями.

Благодаря профессиональной работе компании «ИнфоТек» с российским партнером Промсервисом ООО «Ирма-Морозов», проект Премьер Лига активно развивается и набирает все большую популярность среди болельщиков.

Российская Премьер-Лига высоко ценит деятельность компании «ИнфоТек» как разработчика билетно-проходной системы для футбольных клубов и стадионов – система TicketNet является универсальной и гибкой инструментом для решения сложных задач, связанных с работой Клубов, как в сфере взаимодействия с Премьер-Лигой, так и в отношении болельщиков.

Желаю Вам дальнейшей успешной работы и надеюсь на Ваше активное участие в развитии Проектов, направленных на повышение комфорта и безопасности футбольных матчей в России и за ее пределами.

С.В. Мельников
С.В. Мельников
Исполнительный директор

МАГНИТОГОРСКИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ КОМБИНАТ

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Уважаемый Андрей Владимирович!

Выражаем Вам благодарность за сотрудничество и большой вклад в победу хоккейной команды «Металлург» г. Магнитогорск, ставшей в сезоне 2012/2013 обладательницей Кубка Гаттарина и Чемпионов России.

Мы гордимся в союзе с командой спортсменов, заслуживших олимпийский, золотой и серебряный медали чемпионатов мира и олимпийских игр, желаем им дальнейшей успешной работы и достижения новых вершин!

С уважением,
Выражаем敬意 по хоккейной деятельности, Пресс-служба Промсервис АНО «Хоккейный клуб «Металлург»

И.И. Шелестов
Исполнительный директор АНО «Хоккейный клуб «Металлург»

СКА

ООО «Инфотек»

Уважаемый Андрей Владимирович!

В сезоне 2012/2013 команда СКА в третий раз в истории Клуба завоевала бронзовые медали чемпионата страны и впервые стала обладателем Кубка Континента за первое место в Регулярном чемпионате КХЛ.

На протяжении всего сезона мы знали, что вместе с нами всё это время были не только болельщики, но и Вы – наши друзья и партнеры.

От имени Клуба хочу поблагодарить Вашу компанию и лично Вас за поддержку команды. Уверен, что в следующем сезоне наши совместные усилия позволят СКА сделать очередной шаг вперед.

Вместе победим!

Генеральный директор Фискаль В.А.

НИС АБЕРУХ

Уважаемые партнеры!

Процессная компания «Нис Аберух» на протяжении шести лет активно использует функциональные возможности системы TicketNet для решения билетных программ организаторов матчей концертов и спортивных шоу.

Полученный опыт позволяет нам рекомендовать программное обеспечение и оборудование производителя компании «ИнфоТек» как удобный и доступный инструмент управления процессами и взаимодействия с аудиторией и организаторами.

Система TicketNet обеспечивает широкий выбор каналов продаж билетов, наличие онлайн и разнообразной аналитики, ведение базы данных своих клиентов. Новые программные разработки и регулярные обновления системы позволяют соответствовать требованиям современного дня, учитывать изменения условия рынка и оптимизировать работу даже в форс-мажорных обстоятельствах.

Благодаря сотрудникам компании «ИнфоТек» за высокую клиентоориентированность, надежность и на положительный результат и эффективную работу!

С уважением,
И.И. Аберух

И.И. Аберух
Генеральный директор

«КАРГС» ХОККЕЙНЫЙ КЛУБ «БАРСЫ»

Уважаемый Андрей Владимирович!

Выражаем благодарность Вам и всем сотрудникам ООО «ИнфоТек», которые участвовали в процессе внедрения билетно-проходной системы TicketNet в ХК «Барсы».

Мы получили удобный и многофункциональный инструмент, который позволил повысить эффективность системы реализации билетов и абонементов, а также обеспечить управление массовым доступом в соответствии с высоким стандартами безопасности, предоставляемой и системными обеспечения.

Спасибо за профессиональную и своевременную работу по установке системы и обучению персонала!

Надеюсь на долгое плодотворное сотрудничество!

Президент ХК «Хоккейный клуб «Барсы»

А. Керемко

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Хоккейный клуб «Буря»

Благодарим коллектив компании «ИнфоТек» за активную работу по установке автоматизированной системы продаж билетов TicketNet. Видимые системы позволили вывести процесс продаж билетов на новый качественный уровень, обеспечить работу кассиров, представило в распоряжение клуба значительный объем статистической информации.

Высокие профессиональные качества сотрудников ООО «ИнфоТек» позволили подобрать оптимальный для клуба функционал и установить систему в короткие сроки.

Надеюсь на дальнейшее успешное сотрудничество!

Генеральный директор Хоккейный клуб «Буря»

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «ЗЕНИТ»

100000, г. Санкт-Петербург, ул. Галерейная, д.5
Тел: (812) 3196000; Факс: (812) 3196002
e-mail: office@zenit.ru, www.zenit.ru
ИНН: 78/0037987780; ОГРН: 778400001
ИН: 4072810000000000004
в форме ООО «ИнфоТек» в Санкт-Петербурге
ИН: 5010181020000000087 БИК: 044030827
ОКТО 13173328 ОГРН: 1027810225096

Билетный отдел футбольного клуба «Зенит» выражает благодарность компании «ИнфоТек» за выполнение работ по автоматизации процесса продажи билетов футбольного клуба «Зенит» и интеграции системы контроля доступа посетителей на стадион «Петровский» в г. Санкт-Петербург.

Команда ООО «ИнфоТек» в тесном контакте с владельцами билетов реализовала ряд сложных задач:

- замена установленного ранее устаревшего решения ряда сложных задач;
- замена вышедшего из строя программного обеспечения, которое было разработано разработчиком самим, обеспечивающего эффективную работу системы обработки информации о продажах билетов;
- осуществление интеграции своего программного обеспечения с уже установленным на стадионе оборудованием для верификации билетов;
- разработка и запуск системы продажи билетов через сеть удаленных автоматизированных билетных терминалов;
- организация и продвижение на стадионе структурированной компьютерной сети общей протяженностью более 4 км.

Отмечая высокий профессионализм и ответственность всех специалистов компании «ИнфоТек», а также оперативное техническое обслуживание и поддержку работы, что позволило избежать простоев на стадионе ООО «ИнфоТек» на в выходные дни, кроме организационной и, самое главное, качественной работы.

В своей деятельности ООО «ИнфоТек» неоднократно признавались сроки и объемность по договорам, заключенным между ООО «ИнфоТек» и ФК «Зенит».

По всем вопросам сотрудничества футбольного клуба ФК «Зенит» специалисты ООО «ИнфоТек» всегда оперативно имеют изменения в программном обеспечении и настройке системы для обеспечения наилучшей работы и комфортных условий.

Рекомендуем ООО «ИнфоТек» как высококвалифицированную компанию, способную решать задачи своих клиентов на высоком уровне и гарантировать качество выполняемых работ.

Начальник билетного отдела ЗАО «ФК «ЗЕНИТ»

Михаил А.Е.

КОНТИНЕНТАЛЬНАЯ ХОККЕЙНАЯ ЛИГА

Иск. № 12-01-04/17 от 20/01/2017 г.

Уважаемый Андрей Владимирович!

Континентальная хоккейная лига благодарит компанию «ИнфоТек» за участие в проекте «Единая база болельщиков КХЛ» (далее – Проект).

Работы по интеграции системы БИС TicketNet, разработанной компанией «ИнфоТек», с «Единой базой болельщиков КХЛ» на платформе SAP Marketing Cloud для Клубов, участвующих в Проекте, были проведены качественно и в срок в части передачи информации о БИС-системе Клубов, а также абонементов по всем доступным каналам, профиль болельщиков из CRM-систем Клубов, а также информации о продажах болельщиков на стадион.

Благодаря нашей совместной работе Проект активно развивается и набирает все большую популярность среди болельщиков. Желаем Вам дальнейшей успешной работы и надеюсь на Ваше активное участие в дальнейшей реализации Проекта с участием новых Клубов.

Вместе побеждает по маркетингу и коммуникациям ЗАО «ФК «ЗЕНИТ»

С.А. Дубровин

ООО «ФК «ЗЕНИТ»

Уважаемый Андрей Владимирович!

Выражаем Вам благодарность за оказание помощи по технической поддержке и клиентскому сопровождению работы билетно-проходной системы TicketNet, используемой при проведении матчей ФК «Зенит».

Хотим отметить высокий профессионализм сотрудников ООО «ИнфоТек», работающих по оперативному обеспечению в частности Елены Серовой и Дмитрия Васильева. На основе их компетенции возможно реализовать все нюансы нашего футбольного клуба, внедрившего на стадионе новую билетную программу ФК «Зенит», повышение качества работы болельщиков, борьбу с неправомерными продажами билетов.

Желаем нашей компании дальнейшей успешной работы на спортивном рынке и рассчитываем на долгосрочное сотрудничество.

Начальник отдела по развитию и промоакциям маркетинга

Елена А.А.

Центральный стадион

Благодарственное письмо

Дирекция стадиона «Центральный» города Екатеринбург высоко оценивает работу сотрудников ООО «ИнфоТек» по внедрению билетно-проходной системы с функцией контроля управления массовым доступом.

Система была установлена быстро и профессионально. В настоящее время стадион «Центральный» является домашней ареной ФК «Урал», не отстает по оснащенности людям стадиона не только России, но и Европы.

Внедрение системы TicketNet сыграло немаловажную роль в том, что Центральный стадион Екатеринбурга был включен во Всероссийский реестр объектов спорта, что позволяет проводить матчи международного уровня, вызывая огромный интерес у зрителей болельщиков.

Компания «ИнфоТек» является надежным партнером, взаимодействием с которой положительно сказывается на деятельности стадиона.

Генеральный директор ОАО «Центральный стадион»

И.А. Коробейников

ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «ШИННИК»

Руководство футбольного клуба «Шинник» выражает благодарность компании «ИнфоТек» за выполнение работ по автоматизации процесса продаж билетов на стадион.

Компания ООО «ИнфоТек», используя свой профессиональный опыт, провела задачу программного обеспечения билетной системы, устанавливаемой ранее другой фирмой, для которого были характерны опоздания в работе и ошибки при расчетах и хранении информации. Кроме того, функциональные возможности системы TicketNet ООО «ИнфоТек» гораздо выше ранее установленной системы.

Отмечая высокую оперативность и ответственность всех специалистов фирмы в решении возникающих вопросов, а также соблюдение всех условий договорных взаимоотношений.

Сотрудники компании владеют всеми современными технологиями. Благодаря их знаниям и опыту внедрены большие системы в наших клубах.

- в короткие сроки специалистами ИнфоТек была построена локально-вычислительная сеть общей протяженностью более 1 км. Прочны и производительны серверы на уровне достижений свыше 400 метров;
- замена сервера была выполнена более надежным и современным;
- разработаны приоритеты печати билетов;
- установлены функциональные клавиатуры для ускорения работы персонала.

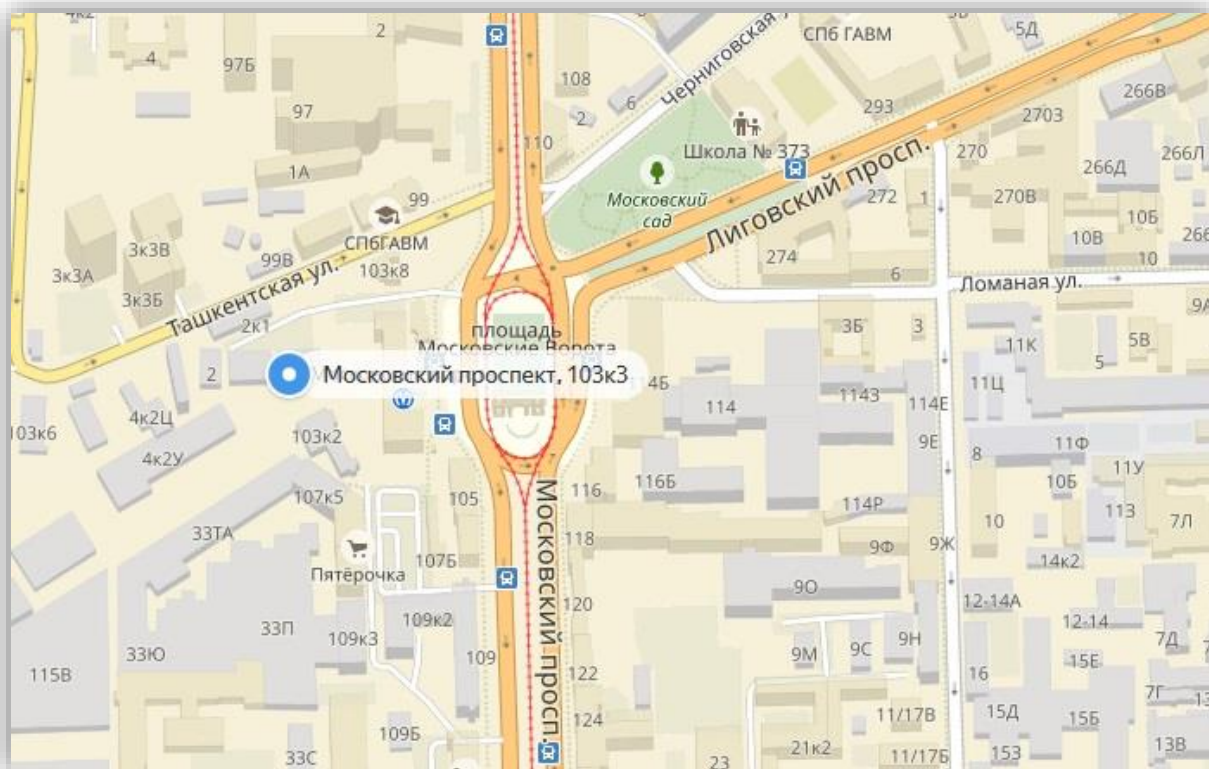
По нашей просьбе компания ИнфоТек всегда оперативно имеет изменения в программном обеспечении и настройке систем. Сотрудниками компании постоянно интересуются правильностью функционирования системы.

Рекомендуем ООО «ИнфоТек» как высококвалифицированную компанию, способную решать проблемы Заказчика на высоком уровне и гарантировать качество выполняемых работ.

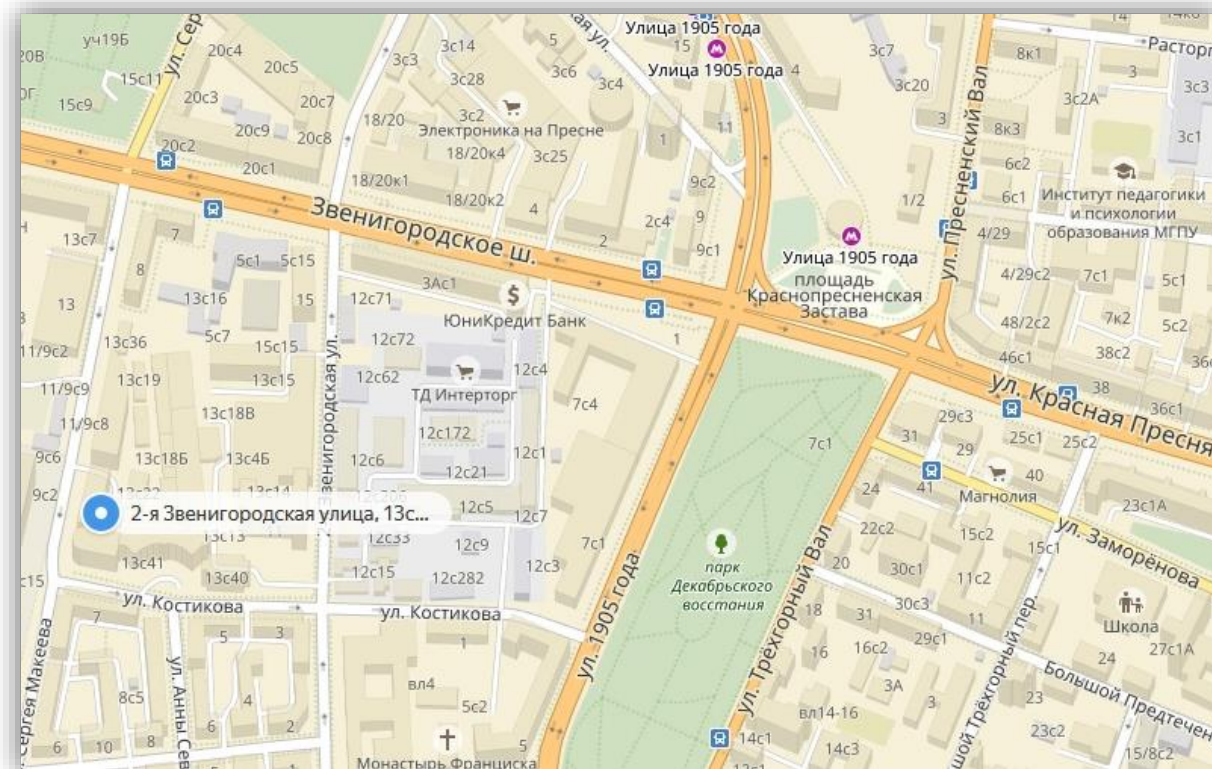
Коммерческий директор ФКОО «ФК «Шинник»

М.В. Брызгалова

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Санкт-Петербург
Московский проспект,
дом 103, корпус 3
196084
+7 (812) 327-95-10



Москва
Улица 2-я Звенигородская,
дом 13, строение 37
123056
+7 (915) 039-51-93

ООО «ИнфоТех»

www.infotec.ru contact@infotec.ru